

請即時發放

「香港品質保證局專題研討會2011」舉辦成功 樓宇可持續發展指數今推出

(2011年11月25日，香港) 香港品質保證局的年度盛事——「香港品質保證局專題研討會2011」已在2011年11月25日，假香港旺角朗豪酒店七樓朗豪廳圓滿舉行，吸引了超過700名來自政府、工商業界及學界的人士參加，反應踴躍。

適用全港樓宇 簡單且成本低的評核方法

今屆研討會以「肩負企業責任·共建社會新貌」為主題，並以「香港品質保證局樓宇可持續發展指數(HKQAA SBI)」的啟動儀式展開序幕。該指數以聯合國環境署可持續建築促進會的財務及可持續發展評核報告為基礎，為全港不同樓齡和類型的建築物，提供一個平衡經濟、社會和環境三方面績效，簡單且成本低的樓宇評核方法。

「香港品質保證局一直緊貼時代發展。為致力推動商界履行社會責任，以及營造低碳的社會，我們今日正式推出『樓宇可持續發展指數』，為現有的樓宇評核方法和其他推動可持續發展的倡議提供補充，攜手為香港社會的可持續發展作出貢獻。」香港品質保證局總裁林寶興博士道。

企業責任指數 連續兩年微升

至於研討會的下午環節，則公布了「HKQAA-HSBC企業社會責任指數2011」，並舉行了第三屆「HKQAA-HSBC企業社會責任先導者標誌頒發典禮」。

由香港品質保證局及香港上海滙豐銀行於2008年攜手推出的「HKQAA-HSBC企業社會責任先導者指數」，今年共有23家政府部門及知名企業參加，並首次加入「碳排放及能源管理先導者分類指數」，以深入分析參與機構在這個範疇的表現，首年的平均分為4.29（滿分為5分）。

「勞動實務」分數升幅最大 「環境」、「社區參與和發展」有待改善

至於「企業社會責任先導者指數」的整體平均分為4.62（滿分為5分），連續兩年輕微上升，顯示大部分參與機構均正在實施履行企業社會責任的體系。

在7項指標中，今年「勞動實務」的分數升幅最大，亦是分數最高的項目，調查顯示參與機構投放了頗多資源在職安健、員工發展及培訓、勞資關係上，亦隨著最低工資的立法而加強了與員工、供應商、承判商等在資薪上的溝通；相反，「環境」及「社區參與和發展」則是分數最低的項目，參與機構普遍沒有系統化地管理溫室氣體的排放量，在保護文物及協助供應鏈發展技能上亦有改善空間。

「『HKQAA-HSBC企業社會責任指數』以《ISO 26000社會責任指南》為基礎，為本港的企業制訂了一個評估社會責任表現的指標，創世界之先河，旨在於推動各行各業，不論大小的機構，都履行企業社會責任。」香港品質保證局主席莫國和教授工程師道。

今年，參加指數的著名機構包括：萬傑成（亞洲）有限公司（為麥當勞代理商）、大家樂集團有限公司、佳能香港有限公司、領匯管理有限公司、恒生商學院與恒生管理學院、瑞安建業有限公司、東瀛遊旅行社有限公司等。

而另一項指數——「香港100（HK100）企業社會責任指數」，則從14個行業中選取100家香港機構，根據其官方網站、公司政策及報告等資料中分析其在社會責任上的透明度，分數愈高代表透明度愈高。今年的整體指數為67分（滿分為100分），比去年微升1分，其中，「制訂社會責任政策」的透明度今年顯著上升。

有關「HKQAA-HSBC企業社會責任指數」，可參看附件的摘要，而完整報告更可於香港品質保證局網頁下載。網址：<http://www.hkqaa.org/>



香港品質保證局董事局成員及管理層舉行「香港品質保證局樓宇可持續發展指數（HKQAA SBI）」的亮燈啓動儀式。



香港品質保證局主席莫國和教授工程師（前排右四）、總裁林寶興博士（前排右三）與獲頒贈「HKQAA-HSBC企業社會責任先導者標誌」公司代表合照。



研討會反應熱烈，吸引超過700人出席參與。

###

媒體查詢：

香港品質保證局 - 企業傳訊組

麥家彥先生、陳婷思小姐

電話：2202 9569、2202 9372

電郵：eastro.mak@hkqaa.org、laura.chan@hkqaa.org

香港品質保證局簡介

香港品質保證局為一家非牟利機構，由香港政府於一九八九年成立，致力協助工商界於管理體系的發展，以提升市場的競爭力。作為香港認證行業的領導者之一，香港品質保證局為香港和中國內地的企業提供專業、公正和具增值的認證服務，並肩負推廣管理體系的使命，提供不同類型的培訓服務，詳情請瀏覽www.hkqaa.org

「HKQAA-HSBC企業社會責任指數2011報告」摘要

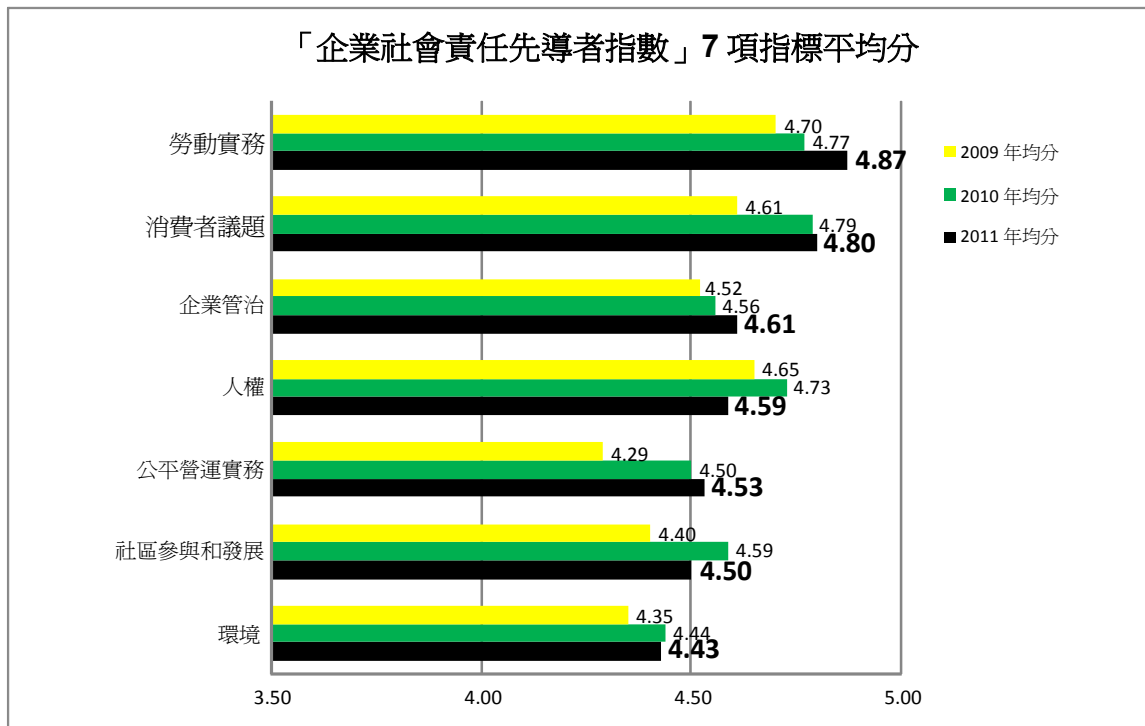
香港品質保證局及香港上海滙豐銀行於2008年攜手推出「HKQAA-HSBC企業社會責任指數」，參考於2010年11月1日落實的ISO 26000《社會責任指南》作為評分的基準，為本港首個同類型的分析指數，目的是提供一個定量的表現指標來衡量機構在香港實踐社會責任的表現。

1) HKQAA-HSBC企業社會責任指數

此指數以ISO 26000《社會責任指南》為基礎，訂出40項社會責任的建議措施，香港品質保證局會派出專人前往參與機構進行評審，並以1至5分來衡量機構在推行社會責任體系上的成熟程度。平均分達3分或以上的機構均獲發「HKQAA-HSBC企業社會責任先導者標誌」：



今年共23家機構自願參與。分析顯示，機構的總平均分為4.62（滿分為5分），比起去年及首年統計的4.57及4.53分有輕微上升。指數包含7項指標，各指標的調查結果如下（括號內為平均分）：



勞動實務 (4.87)：參與機構投放了頗多資源在職安健、員工發展及培訓、勞資關係上，亦隨著最低工資的立法而加強了與員工、供應商、承判商等在資薪上的溝通。

消費者議題 (4.80)：大多機構均以慈善及環保作為產品的賣點之一，並推行「ISO 9001質量管理體系」以建立有效的客戶滿意及投訴處理機制。

企業管治 (4.61)：有管治機構營運、與持份者雙向溝通、遵守法律法規及國際操守、員工守則等的清晰機制。

人權 (4.59)：有防止童工、強逼勞工及僱傭歧視的清晰機制。

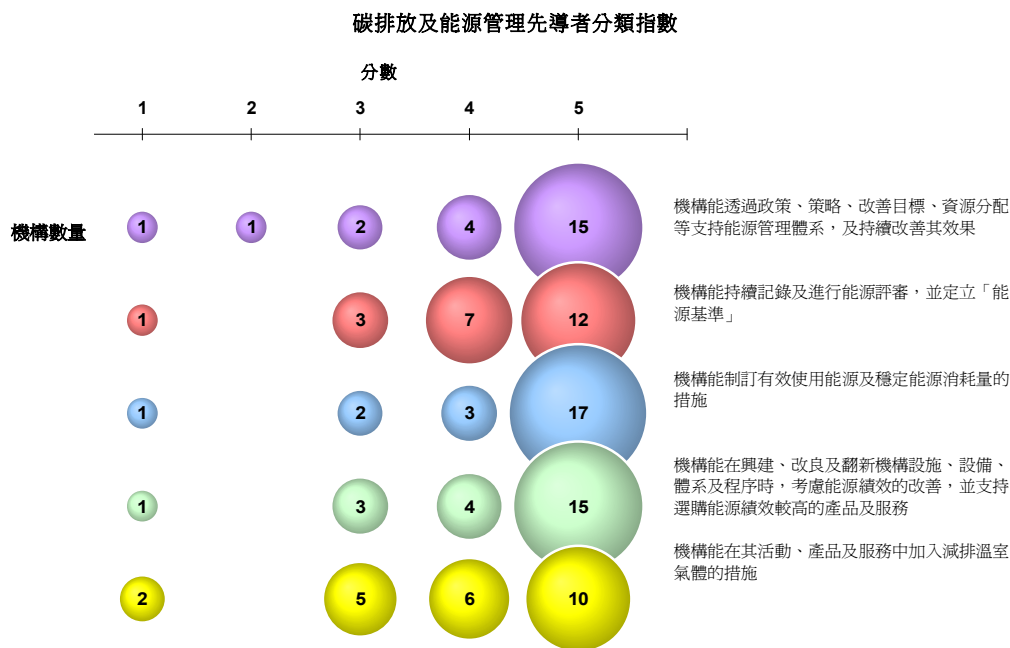
公平營運實務 (4.53)：有採取公平競爭措施的機構較去年增加，如委託法律顧問評估現行的營運手法有否涉及反競爭行為，並制訂計劃應對競爭法的立法。

社區參與和發展 (4.50)：一般以捐款及義工計劃作為主，但在保護文物及協助供應鏈發展技能上有改善空間。

環境 (4.43)：部分機構有進行節約能源及減排溫室氣體的措施，但普遍沒有系統化地管理溫室氣體的排放量。

碳排放及能源管理先導者分類指數

「HKQAA-HSBC企業社會責任先導者指數」今年首次加入「碳排放及能源管理先導者分類指數」，以深入分析參與機構在這個範疇的表現，首年的平均分為4.29（滿分為5分）。其中，大部分的機構已制訂有效使用能源及穩定能源消耗量的措施，並有評審機構營運的能源消耗量，部分機構更計劃進行碳排放審核，或取得ISO 14001、ISO 50001認證等，以改善溫室氣體排放及能源消耗的表現；然而，整體上機構在相關措施上仍處於較起步的階段，不同機構的成熟程度亦頗參差。



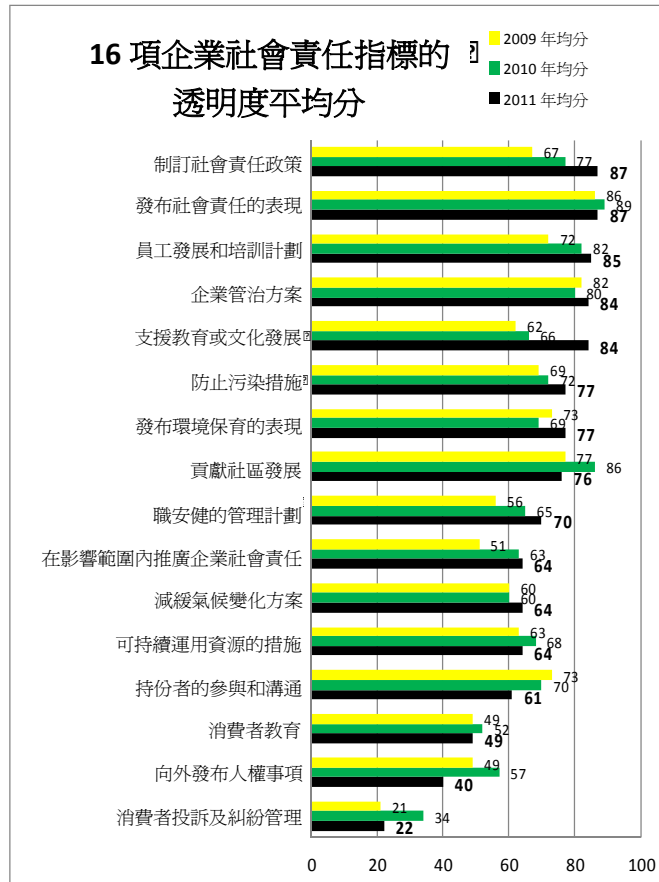
備註：此項目不適用於部分機構，因此平均分並非以 23 間作基數計算

2) 香港100 (HK100) 企業社會責任指數

此指數包含16項參考ISO 26000《社會責任指南》的指標，從14個行業中選取100家香港機構，根據其官方網站、公司政策及報告等資料中分析其在履行社會責任上的透明度，分數愈高代表透明度愈高。今年的整體指數為67分（滿分為100分），比去年上升1分。

今年，機構在「制訂社會責任政策」上的透明度顯著上升，如加入企業管治的政策，反映機構對企業社會責任的承擔和關注程度正在增加。

跟去年一樣，「消費者投訴及糾紛管理」、「向外發布人權事項」及「消費者教育」等的透明度分數最低。



與去年一樣，業界在發布社責訊息上存在頗大差距。教育界和公共服務界別在社責相關活動的透明度最高；然而，製造業、建築及工程和餐飲業只提供有限的社責資訊予公眾。

14 個行業的透明度平均分

